Chocontá,mayo 12 de 2025

LA GERENTE DE LA E.S.E REGION DE SALUD CENTRO ORIENTE ALMEIDAS
CERTIFICA

Que el siguiente es el reporte de indicadores de calidad de los trimestres del 2024:

Primer trimestre 2024

CALIDAD

2518300025 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO REGION DE SALUD CENTRO ORIENTE ALMEIDAS Mes: 3

Excel Word Texto

Información para Indicadores de Seguridad

Variable	Cantidad
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	1
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	591
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	28
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	5.442
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnostico de egreso en el período.	0
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	205
P.2.15 Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución.	0
P.2.15 Número total de cirugías programadas.	144

Información para Indicadores de Experiencia de la Atención

Variable	Cantidad
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	22.221
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	9.050
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	3.745
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	2.262
P.3.3 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	2.496
P.3.3 Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas.	571
P.3.4 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1.325
P.3.4 Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas.	312
P.3.5 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	2.680
P.3.5 Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas.	647
P.3.6 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1.217
P.3.6 Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas.	305
P.3.7 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1.329
P.3.7 Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas.	153
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	29.395
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	5.418
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	1.346
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	1.382

Información para Otros Indicadores

Variable	Cantidad
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	2.056
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	508
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	26

Chocontá- Cundinamarca
Carrera 4 No. 8-12
PBX: 8561301 - Ext. 119
Email: hospitalchoconta@hotmail.com
Email: gerencia@hospitalsanmartindeporreschoconta.gov.co

Segundo trimestre 2024

CALIDAD

2518300025 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO REGION DE SALUD CENTRO ORIENTE ALMEIDAS **Mes: 6**

Excel | Word | Texto | ;

Información para Indicadores de Seguridad

Variable	Cantidad
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	752
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	28
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	5.387
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnostico de egreso en el período.	1
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	227
P.2.15 Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución.	0
P.2.15 Número total de cirugías programadas.	115

Información para Indicadores de Experiencia de la Atención

Variable	Cantidad
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	26.306
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	9.823
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	4.873
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	2.474
P.3.3 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	2.682
P.3.3 Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas.	600
P.3.4 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1.732
P.3.4 Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas.	373
P.3.5 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	2.661
P.3.5 Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas.	641
P.3.6 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1.378
P.3.6 Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas.	317
P.3.7 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1.590
P.3.7 Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas.	179
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	64.380
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	5.580
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	1.361
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	1.384

Información para Otros Indicadores

Variable	Cantidad
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	1.962
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	475
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	26

Chocontá- Cundinamarca
Carrera 4 No. 8-12
PBX: 8561301 - Ext. 119
Email: hospitalchoconta@hotmail.com
Email: gerencia@hospitalsanmartindeporreschoconta.gov.co

Tercer trimestre 2024

CALIDAD

2518300025 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO REGION DE SALUD CENTRO ORIENTE ALMEIDAS **Mes: 9**

Excel Word Texto ;

Información para Indicadores de Seguridad

Variable	Cantidad
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	571
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	16
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	4.805
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnostico de egreso en el período.	0
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	177
P.2.15 Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución.	0
P.2.15 Número total de cirugías programadas.	158

Información para Indicadores de Experiencia de la Atención

Variable	Cantidad
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	29.814
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	13.247
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	5.146
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	2.854
P.3.3 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	4.148
P.3.3 Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas.	880
P.3.4 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	2.163
P.3.4 Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas.	473
P.3.5 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	4.605
P.3.5 Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas.	1.113
P.3.6 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	779
P.3.6 Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas.	202
P.3.7 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	2.291
P.3.7 Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas.	243
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	83.511
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	5.470
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	1.367
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	1.388

Información para Otros Indicadores

Variable	Cantidad
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	2.078
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	506
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	25

Chocontá- Cundinamarca
Carrera 4 No. 8-12
PBX: 8561301 - Ext. 119
Email: hospitalchoconta@hotmail.com
Email: gerencia@hospitalsanmartindeporreschoconta.gov.co

HOSPITAL San Martín de Porres Chocontá

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
REGIÓN DE SALUD
CENTRO ORIENTE ALMEIDAS

Gobernación de Cundinamarca

Cuarto trimestre 2024

CALIDAD

2518300025 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO REGION DE SALUD CENTRO ORIENTE ALMEIDAS **Mes: 12**

Excel | Word | Texto

Información para Indicadores de Seguridad

Variable	Cantidad
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	446
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	16
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	5.110
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnostico de egreso en el período.	1
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	136
P.2.15 Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución.	0
P.2.15 Número total de cirugías programadas.	229

Información para Indicadores de Experiencia de la Atención

Variable	Cantidad
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	22.021
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	9.406
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	3.382
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	2.010
P.3.3 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	2.433
P.3.3 Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas.	566
P.3.4 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1.377
P.3.4 Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas.	363
P.3.5 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	2.545
P.3.5 Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas.	621
P.3.6 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1.345
P.3.6 Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas.	307
P.3.7 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1.459
P.3.7 Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas.	168
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	76.093
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	5.390
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	1.326
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	1.340

Información para Otros Indicadores

Variable	Cantidad
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	2.026
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	503
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	30

Agradezco su colaboración y atención prestada.

Cordialmente,

LYDA MARISELL MENDEZ ALVAREZ
GERENTE
Elaboro: Jhonnatan Ortega Gómez – Líder de Calidad

Chocontá- Cundinamarca
Carrera 4 No. 8-12
PBX: 8561301 - Ext. 119
Email: hospitalchoconta@hotmail.com
Email: gerencia@hospitalsanmartindeporreschoconta.gov.co